



Persönlich übergeben an

[Name]

*Wenn das Telefon
klingelt,
zählt jede Sekunde.*

Was, wenn niemand abheben kann?



Sehr geehrter [Name] ,

dieses Heft ist kein Prospekt. Es ist eine ruhige Bestandsaufnahme: darüber, wie moderne Telefonie heute aussehen kann.

Verpasste Anrufe, zersplitterte Kommunikation, Gespräche ohne Dokumentation. All das lässt sich mit einer durchdachten Lösung vermeiden.

Nehmen Sie sich fünf Minuten. Wenn es danach passt, freuen wir uns auf ein Gespräch.

Nadine Krantz

Geschäftsführung

Joost Heinen

Geschäftsführung



WAS SIE NICHT SEHEN, [NAME]

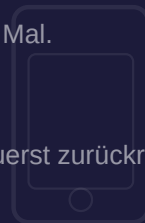
Jeder verpasste Anruf ist ein verlorener Kunde.

Studien aus der Telefonie-Branche zeigen ein klares Bild: Unbeantwortete Anrufe kosten kleine und mittelständische Betriebe täglich Aufträge, häufig, ohne dass es überhaupt auffällt.

62 % aller Anrufe in kleinen Betrieben bleiben unbeantwortet.

85 % der Anrufer versuchen es kein zweites Mal.

8 von 10 Kunden kaufen bei dem, der zuerst zurückruft.



Quellen: 411 Locals · Invoca Research · Sift Digital

MONTAG, 9:14 UHR

Stellen Sie sich vor,
[Name] :

- Sie sitzen im Kundentermin.
- Das Telefon klingelt. Keiner geht ran.
- Der Anrufer wartet drei Sekunden. Legt auf.
- Er googelt Ihren Wettbewerber. Dort meldet sich jemand.
- Sie sehen später einen Anruf in Abwesenheit. Ohne Name, ohne Anliegen.
- Sie rufen zurück. Mailbox.
- Den Auftrag sehen Sie nie wieder.

**Solche Szenen gibt es täglich.
In jedem dritten Betrieb.**



DERSELBE MONTAG. ANDERES SYSTEM.

Jetzt stellen Sie sich vor, HEKO Voice ist aktiv:

- Der Anruf kommt rein.
- Intelligentes Routing leitet ihn an den zuständigen Kollegen.
- Niemand erreichbar? Shomi nimmt an und erfragt das Anliegen.
- Transkript und Priorität landen in Ihrem CRM.
- Sie erhalten eine Nachricht: Neukunde, zwölf Mitarbeiter.
- Sie rufen zurück. Mit allen Informationen.
- Auftrag gesichert.

**Kein Anruf geht verloren.
Kein Kunde wartet.**



WAS SICH FÜR SIE ÄNDERT, [NAME]

Eine Entscheidung. Vier Ergebnisse.

Kein Anruf geht verloren

Cloud-Telefonie mit intelligentem Routing und KI-Annahme.
Jedes klingelnde Telefon wird beantwortet.

Ein System für alles

Festnetz, Mobilfunk und Teams auf einer Plattform. Eine
Nummer. Überall erreichbar.

Jedes Gespräch dokumentiert

Shomi fasst zusammen, transkribiert und übergibt automatisch
an Ihr CRM.

Kein Aufwand für Sie

Wir richten alles ein, schulen Ihr Team und bleiben dauerhaft
Ihr Ansprechpartner.



WARUM HEKO?

*Kein Startup.
Kein Callcenter.
Ihr Partner.*

HEKO ist seit 1993 in Geilenkirchen zuhause. Wir kennen unsere Kunden persönlich. Wenn etwas klemmt, rufen Sie nicht bei einer Hotline an. Sie rufen bei uns an.

30+ Jahre in Geilenkirchen und darüber hinaus

1.000+ Kunden allein im Kreis Heinsberg

EU-Cloud DSGVO-konform, Made in Germany



IHR WEG MIT UNS

Drei Schritte. Null Aufwand für Sie.

01 **System-Check**

Wir prüfen Ihre aktuelle Anlage, Ihre Rufnummern und Ihre Anforderungen. In 30 Minuten, kostenlos, bei Ihnen vor Ort oder am Telefon. Danach wissen Sie, was möglich ist.

Kostenlos · 30 Minuten

02 **Einrichtung**

Wir konfigurieren alles für Sie: Rufverteilung, Warteschleifen, KI-Assistent, CRM, Teams und Mobilfunk. Nach Ihren Vorgaben. Sie müssen nichts weiter tun.

Komplett durch HEKO

03 **Go-Live**

Ihr Team arbeitet sofort mit dem neuen System. Wir schulen, begleiten und bleiben Ihr Ansprechpartner. Nicht nur Ihr Lieferant.

In 1 bis 3 Wochen live

INVESTMENT

Transparent. Planbar.

HEKO Voice wird als feste monatliche Gebühr pro Arbeitsplatz abgerechnet, abhängig von den Funktionen, die Sie wirklich brauchen. Einrichtung, Schulung und laufende Betreuung sind inbegriffen.

- Cloud-Telefonanlage ohne eigene Hardware
- Mobilfunk nativ integriert
- Shomi KI-Assistent inklusive
- Anbindung an Microsoft Teams
- Persönliche Einrichtung durch HEKO
- Schulung für Ihr gesamtes Team
- Laufender Support und Betreuung



IHR ANSPRECHPARTNER



[Ansprechpartner]

HEKO Büroservice

[Telefon]

[E-Mail]

Alle verkaufen Self-Service.

Wir sind ein nahbarer Partner.

30 Minuten. Klarheit.

Wir schauen gemeinsam in Ruhe, was für Sie und [Firmenname] GmbH sinnvoll ist. Ohne Verpflichtung, ohne Druck.

TERMIN VEREINBAREN

30 Min. · kostenlos



WEBSITE

Alle Infos ansehen



Hier endet das Heft.

Jetzt beginnt die Zusammenarbeit.



NOTIZEN



Heko Büroservice GmbH & Co. KG
Geilenkirchen

[Telefon]

heko-bs.de

Seit 1993